



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mises à jour le 22/10/2021

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes offres et ventes de produits sur le site Internet www.herrickkitchen.fr, propriété de la SARL HERRICK KITCHEN (le « Vendeur »), dont le siège social est situé au 20 avenue du champ de mars – 11100 Narbonne.

PRODUITS

Nos produits sont garantis neufs. La disponibilité du produit est indiquée sur les fiches produit. Les photographies n'ont pas de valeur contractuelle.

PRIX

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas les frais de transport. Le prix indiqué dans votre panier ou sur votre facture est le prix total, exprimé toutes taxes comprises. Il comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits.

COMMANDE

Toute commande passée sur le site www.herrickkitchen.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur. Le client qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement valider le panier de sa commande après l'avoir vérifiée, remplir toutes les coordonnées demandées et indiquer ou confirmer l'adresse de facturation et de livraison, confirmer sa commande et son règlement, puis valider le paiement. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

PAIEMENT

Les paiements seront sécurisés par le système de paiement PAYPAL. Le prix est payé selon les modalités suivantes : paiement par carte bancaire.

LIVRAISON – CLICK & COLLECT / GARANTIE - RETOUR

Les articles fournis par le site www.herrickkitchen.fr sont neufs et garantis contre tout défaut. Cependant, que les Produits soient livrés à l'adresse choisie par le Client, ou retiré dans notre boutique à Narbonne, ce dernier est tenu de vérifier l'état des produits.

- 1- S'il s'avérait qu'un des produits soit défectueux, le Client dispose d'un délai de 48h pour formuler des réclamations par mail ou courrier, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

- 2- En cas d'erreur dans votre commande, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de réception du colis pour informer HERRICK KITCHEN par courriel à l'adresse suivante : leshop@herrickkitchen.fr, et nous nous engageons à vous échanger le produit le cas échéant, ou à émettre un avoir. Cela, sous réserve que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état de commercialisation à l'adresse suivante : Herrick Kitchen – 20 avenue du champ de mars, 11100 Narbonne - France. Aucun retour ne sera accepté une fois passé ce délai. Les articles retournés incomplets, abimés, endommagés ou salis ne seront pas échangés et vous seront retournés.
- 3- Dans le cadre d'une erreur du client, ou tout simplement si le client change d'avis, celui-ci devra alors nous retourner le produit à ses frais. Si en revanche, il s'avère que l'erreur nous incombe, nous transmettrons au client une étiquette de retour par e-mail, les frais de retour seront à notre charge.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

HERRICK KITCHEN est une marque protégée déposée à l'INPI et le site www.herrickkitchen.fr est un nom de domaine également protégé. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, les éléments du site, sauf sur accord écrit de la SARL HERRICK KITCHEN.